PROYECTO SOBRE GESTOR DE EQUIPOS

INTEGRANTE:

8372 ANGEL ADRIAN BARRIOS CASTILLO

PROF. JOSÉ ERICK HERNÁNDEZ BARBOZA



San Luis Potosí

29/04/2019

**INDICE**

RESUMEN……………………………………………………………..……..…. PAG 2

INTRODUCCIÓN…………………………………………………………….…. PAG 3

NATURALEZA Y DIMENSIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN………... PAG 4

* MARCO CONTEXTUAL ……………………………………………..…PAG 4
* ANTECEDENTES …………………………………………………........PAG 7
* PLANTIAMIENTO DEL PROBLEMA……………………………...…..PAG 10
* OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS……………..…..……..PAG 11
* JUSTIFICACION …………………………………………..………..…...PAG 11

REQUERIMIENTOS …………………………………………...………………. PAG 12

MODELO ISO 9001…………………….…………………..…………………....PAG 13

MARCO TEORICO………………………………………………………..…..…PAG 19

DESARROLLO DE LA INVESTIGACION……………………………………..PAG 21

RESULTADOS Y ANALISIS……………………………………………….…...PAG 24

CONCLUSION……………………………………………………………………PAG 28

BIBLIOGRAFIA…………………………………………..…………….………...PAG 29

**RESUMEN**

El trabajo en equipo es muy importante para desarrollar proyectos exitosos, pero se debe tener en cuenta que la comunicación de un equipo es algo primordial y necesario cosa que es una de las principales fallas que existen, esto lleva a la mala gestión de responsabilidades y a una pésima organización del equipo. La solución a estos problemas lo planteamos con una aplicación, la cual tiene el nombre de “gestor de equipos”, El alcance del proyecto en su entorno, es factible ya que el entorno físico que en el cual será implementado alcanza tanto en su aspecto de accesibilidad y economía de nuestra aplicación, la solución se plantea en una plataforma para móviles y para PC (Especialmente para Windows el cual debe tener calendarios, almacenamiento para documentos, informes y registros de actividades, lo principal para ser de utilidad en grupos de trabajo, el resolver problemas de gestión y de comunicación en los grupos de trabajo de una manera más colaborativa para incitar a todos los participantes del proyecto a que se comuniquen sin aislar a otros participantes es uno de los principales objetivos al igual que compartir información entre los mismo usuarios, la idea de la aplicación es simple pero funcional que sea intuitiva ante el usuario, que mejore su desempeño y su productividad todo mando en cuenta que estos equipos de trabajo son de organizaciones en México, tomando en cuenta el modelo de certificación ISO 9001 viendo los procesos lleva cada paso, analizando que parámetros son importantes para el proyecto, este aspecto influye en cómo será visto el gestor de equipos ante el mercado, ante usuarios y ante las empresas claramente ofreciendo un producto que en verdad es de calidad.

**INTRODUCCIÓN**

La comunicación es importante para todo tipo de actividades y más cuando se trabaja en equipo, una mala comunicación lleva un pésimo desempeño en cualquier actividad.

Por lo cual decidimos crear una aplicación que sea de ayuda para llevar la perfecta comunicación y organización de las actividades a realizar, el proyecto de la aplicación se realizó para facilitar la organización por medio de un gestor de grupos de trabajo, el cual debe tener herramientas como fecha de inicio de actividad, fecha de finalización (en este caso sería opcional ya depende de la persona) costos de la actividad y actividad a realizar, como todas las aplicaciones que existen cuenta con recordatorios así como otras herramientas. El uso del gestor de equipos puede ser requerido en escuelas, universidades, empresas pequeñas o medianas sabiendo que esta aplicación se ajusta a las necesidades de estas organizaciones en México, lo que se puede decir que la aplicación se basó en información obtenida con empresas de este país.

# **NATURALEZA Y DIMENSIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN**

# **MARCO CONTEXTUAL**

El entorno social el cual estudiaremos y analizaremos en sus aspectos culturales, económicos, físicos y de participantes, es el de México, ya que decidimos desarrollar este proyecto estudiando el entorno de acuerdo a los problemas así como su mercado que se presentan en dicho país, analizando las variables de impacto que este tendrá, teniendo en cuanta el objetivo y las tecnologías que usaremos y que comprende nuestro proyecto, teniendo un fuerte énfasis en la manera la cual se trabaja en los grupos de trabajo en México.

## **México y su trabajo en equipo**

El trabajo colorativo en dicho país es constantemente una mala comunicación y organización por parte de los integrantes, teniendo resultados mayormente a medias, por realizar las actividades a medias, por la corta comunicación y a veces perdida del objetivo o desconocimiento del mismo, y no es de sorprenderse, en un artículo que ofrece el empresario dice que “Los mexicanos damos por hecho que no sabemos trabajar en equipo, y tenemos razón. Estudios revelan que, a pesar de que somos muy competitivos, estamos en el sótano en cooperación. En un sondeo de El Empresario, más del 72% de los 86 participantes respondió que los mexicanos no somos buenos trabajando en equipo.”

No es para menos esta creencia. Desde los primeros años de la escuela, los mexicanos no han sido preparados en mejor medida para trabajar en equipo, y ahora que la economía del conocimiento [obliga a la colaboración](http://elempresario.mx/management-mrkt/desarrolla-tu-negocio-equipo-ganador), las organizaciones sufren para echar de los grupos de trabajo al individualismo.

Esto se debe al marco cultural que presenta el país, donde la competitividad está más arriba que la colaboración, donde la mala comunicación conlleva una mala organización; generando conflicto, así que, por lo tanto, resultados negativos para el proyecto.

Esto por gran parte de los participantes en casi todo el país, al estar constantemente enfrentados en un entorno de “todos contra todos”, inclusive en un ambiente en equipo, aparte que el modelo o métodos de trabajo en equipo para la organización e implementación del proyecto en colaboración hace tediosos o molesto en algunos casos el trabajo en conjunto, rompiendo el esquema que busca ese modelo, esto en las organizaciones da malos resultados económicos, nos es de esperarse que las empresas en el país sean más extranjeras que locales, las cuales los mexicanos trabajan en condiciones que automatizan las actividades dando la poca interactividad con los compañeros y en las empresas mexicanas la mala obtención de resultados está a la orden del día por la mala comunicación.

No obstante, el marco social no objeta o argumenta contra esta individualidad, ya que están impuestos a un trabajo e idea individualista donde la colaboración se de en pocos lugares, en parte porque se viene con esta cultura del individualismo desde tiempo atrás, actualmente, las nuevas generaciones optan por el trabajo en equipo, ya que los cambios que ha vivido el país, a pesar de difíciles, traen consigo una nueva idea, nuevas oportunidades y herramientas.

**Entorno físico y económico en la realización del proyecto**

En cuanto llevar a cabolos proyectos; que requieren del trabajo en equipo, la organización buscara los recursos y usara los que tiene a su alcance para llegar a cabo el objetivo que quiere alcanzar, dependiendo su capital o recursos que tiene, pondrá en marcha su proyecto.

En México, las organizaciones, que no son más que un grupo de trabajo en conjunto para un mismo fin, buscara con su personal y herramientas con las que cuenta para conseguir su objetivo, en México se tiene el “arte de improvisar”.

Usar casi cualquier herramienta a su alcance para lograr esa actividad; “ingenio mexicano”, el nombre que se le da a esa praxis, no obstante la mayoría de los errores que ocurren en el resultado o el alcance a medias del objetivo, en sí, toda conclusión negativa en cuanto al proyecto se debe a la *mala comunicación* de los participantes, y ocurren resultados realmente desastrosos y a veces prevenibles, como la contaminación por parte de grupo México con su empresa de zinc en un rio de sonora, que de sus cinco años todavía tiene consecuencias o simples proyectos como la caída del nuevo brazo del distribuidor vial Juárez en la capital del estado de San Luis Potosí, por la poca comunicación.

A pesar de los errores, la buena comunicación siempre da soluciones, por eso, en su entorno el cual los colaboradores con la buena comunicación los resultados son más positivos, como el resultado de ambos problemas que se dieron en los proyectos antes mencionados, por la buena comunicación se logró reducir y solucionar en cierta medida los anteriores problemas y con la buena comunicación tomar las mejores decisiones frente al panorama que se dio.

**Gestor de equipos; el impacto (nuestro proyecto)**

El alcance que busca nuestro proyecto en su entorno, es factible ya que el entorno físico que en el cual será implementado alcanza tanto en su aspecto de accesibilidad y economía de nuestra aplicación, para el mercado mexicano, de uso profesional y una extensión para uso no tan profesional, para alcanzar todos los usuarios posibles que requieran de una herramienta para gestionar su forma de trabajo en grupo.

No obstante, en el entorno social mexicano, con sus presentes problemas de comunicación, en la organizaciones, cuando no se comunica o su organización es casi nula, así como el asilamiento provoca barreras y resultados no favorables para la misma organización como los problemas antes mencionados, por la cultura que con la cual se fomentado en grupos de trabajo, nuestra herramienta busca romper esas limitaciones con una meta comunicación que delibere actividades y fomente el compañerismo, a través de un relación cultural que es promovida por las nuevas generaciones así como la oportunidad que nos brinda las nuevas tecnologías, el impacto está sujeto a la incertidumbre de la aceptación que le dé el cliente, esta medible, claro, pero no deja de ser incertidumbre, aun así, los resultados previstos son positivos por las nuevas oportunidades de la época.

**ANTECEDENTES**

**Grupos de trabajo**

Con anterioridad, uno de los mayores problemas en México, así como en otras partes del mundo que se presentan en todas las empresas es el comunicar y organizar a un conjunto de personas para que cumplan con un propósito organizacional. Todas ellas posen necesidades, intereses, conocimientos, experiencias, expectativas y otras series de motivaciones diferentes. La función de trabajo en grupo es consolidar esta variedad de expectaciones en una misma de bien común y amalgamarlos en un equipo que sienta y viva el mismo horizonte soportado en un mecanismo de comunicación que fluya e irrigue todas las fibras del grupo.

Pero, ¿qué es trabajar en grupo?, trabajar en grupo es realizar las cosas con un jefe que dirige e indica qué se debe hacer, cómo lo debe hacer y para cuándo se deben entregar los resultados, donde sus integrantes hacen lo que se les indica de manera separada e individual. Para que las personas logren el éxito de sus tareas y cooperen con buena voluntad debe utilizarse el trabajo en equipo: grupo de personas que trabajan para lograr una meta común. Sin embargo, esto es mucho más.

A esta definición debe agregarse un concepto bien importante: SINERGIA. Un equipo es un grupo de personas que trabajan en forma sinérgica para lograr una meta común. Cuando las personas trabajan juntas como equipo, cada una se beneficia del conocimiento, trabajo y apoyo de los demás miembros, lo cual lleva a una mayor productividad que la que se lograría por cada persona que la que se lograría por cada persona que trabajara al máximo de su capacidad como individuo.

**Colaboración y comunicación**

Siempre se ha afirmado que cuatro ojos ven más que dos, y si lo hacen en la misma dirección, mucho mejor. Esto es que, más que las capacidades individuales, la unión de las competencias, las actitudes y las expectativas en torno a los objetivos comunes la construcción de proyectos, propuestas y soluciones a los problemas, el trabajo en equipo propenderá por acciones más y mejor fortalecidas e integrales. Un equipo es casual. Los grupos son creados con el [concepto de efectividad](https://degerencia.com/tema/habilidades/efectividad/), y no sólo de eficiencia. Para que el equipo sea efectivo, debe asegurarse que cada elemento trabaje a su capacidad óptima y que cada uno colabore para lograr la sinergia que elevará su proyecto desde la plataforma de lanzamiento a su realización exitosa.

Para lograr el concepto de grupo de trabajo, deberá cambiarse la actitud de las personas, ésta es la clave del éxito. Incitar a la colaboración y constante comunicación hace que las personas empiezan a sentirse y luego a actuar como miembros del equipo. La integración de su equipo requiere planeación cuidadosa.

Ningún equipo puede surgir por sí mismo; se debe trabajar con los empleados para comunicar y explicar algunos factores, lo que busca nuestro proyecto en cierta forma de verlo, nuestro gestor de equipos:

* Cómo espera que trabajen.
* En que difiere el nuevo método de funcionamiento respecto al que estaban acostumbrados.
* Dónde pueden solicitar ayuda.
* Cómo funcionará el nuevo equipo al trabajo.

Lo anterior plantea una nueva manera de manejar las relaciones y los problemas conforme ocurran. En lugar de tomas decisiones arbitrarias, anime a los miembros de su equipo a buscar soluciones a los problemas y a ejecutar soluciones. Comunique, guíe y facilite, no sólo dirija el trabajo de su equipo, así, la aplicación es una herramienta que facilita esto, por su constante comunicación en tiempo real, dinamismo para la organización, buen manejo de recursos y liderazgo para todos los participantes.

*“El arte de la comunicación en la organización, juega el papel de la sangre en el cuerpo humano, viaja y deja su información en cada célula del grupo de trabajo.”*

**Más que problemas**

Son frecuentes los problemas de comunicación que se presentan en un equipo de trabajo, generalmente debido a la personalidad y emotividad de cada uno de sus integrantes. Estas dificultades individuales y grupales deben ser identificadas por el líder y analizadas por todos oportunamente de manera seria y responsable. Esto, en el grupo de trabajo en forma negativa por líderes o participantes constituyen barreras que afectan la comunicación y el alcance de logros por parte de los equipos de trabajo, nuestra herramienta utiliza todos sus medios a su alcance para romper esta barrera y aportar soluciones desde un gestor de equipos, donde todos son parte del proyecto, sin exclusión alguna.

Otras actitudes y comportamientos de comunicación que generan entropía al interior del grupo son:

* El infantilismo
* La irresponsabilidad
* La falta de colaboración extrínseca

Nuestra aplicación de gestor de equipos facilita la resolución individual y grupal de estos y otros problemas a través de una herramienta. Que, si no se toma una correcta decisión, pueden llevar al deterioro de las relaciones en el equipo.

Lo anterior demuestra que el arte y la técnica de la comunicación supone una profunda actitud de colaboración. Esta actitud es promovida por el gestor de archivos, claro, con su correcto uso.

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El trabajo en equipo es algo fundamental hoy en día para garantizar en mayor medida el éxito del proyecto, por lo tanto, también el fracaso está sujeto a un mala colaboración y trabajo por parte de los integrantes, el trabajo en equipo conlleva organización, enfoque, delegación de responsabilidades, trabajar de las manos con los participantes, entre otras cosas que llevan a trabajar a todos para un mismo objetivo y de la mano, trabajando en paralelo con comunicación aunque se enfoquen en diferentes departamentos, el objetivo nunca deja de ser el mismo: garantizar una buena colaboración a través de la mejora de la comunicación con el uso de las tecnologías para un mayor éxito en el resultado final, ya que si la comunicación falla, el fracaso estará presente.

El problema es la gestión de responsabilidades de la actividad asignada; ¿cómo se llevará a cabo?, ¿en qué fechas?; ¿cuándo empieza?, ¿cuándo acaba?, ¿quién necesita que la actividad esté finalizada para poder recibir la información de la actividad anterior?, ya sea para empezar con la siguiente o complementarla, ¿quién es el responsable?, ¿cuáles son sus obligaciones?, ¿cómo se llevara a cabo esa actividad?, etc. Y aunque existan diferentes herramientas y métodos para esta solución son exageradamente largos y tediosas para ser resueltas por un solo grupo de personas, e inclusive en algunos casos, por una sola persona que a veces terminan por perder comunicación con los demás sectores del departamento por lo mismo que es largo y tedioso, generando conflicto y un mal rendimiento, por lo tanto, malos resultados o en la mayoría de los casos como los son lo que se presentan en los grupos de trabajo en México, “cosas a medias” por no tener en cuenta los demás sectores y hacerlo, por la falta de conocimiento a medias e improvisado.

**OBJETIVO GENERAL**

Optimizar la comunicación de los usuarios para administrar, coordinar y planificar proyectos u otras actividades que se deseen elaborar mediante la interacción de los mismos usuarios y compartir información entre los usuarios de manera rápida y eficiente para una mejor organización.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Permitir un fácil manejo en el gestor de equipos que cada usuario identifique cada función fácilmente, facilitando herramientas para la creación de proyectos, ideas u otras actividades para optimizar el tiempo para asignar o gestionar actividades.

**JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

¿Por qué se va a hacer?

Porque se requiere un sistema para la gestión de actividades asignadas por el grupo de trabajo con su debida responsabilidad, pero a pesar de que se divida por departamentos para el mejor enfoque en ese aspecto no pierdan en ningún momento la comunicación, teniendo una colaboración en tiempo real donde todos los departamentos vean toda la información y progreso que llevan los demás, ya sea para opinar o temor mejores decisiones. Comunicación en tiempo real todo el tiempo que sea necesario en el desarrollo del proyecto.

¿Para qué se va a hacer?

Para resolver problemas de gestión y de comunicación en los grupos de trabajo de una manera más colaborativa (incitar a todos los participantes del proyecto a que se comuniquen sin aislar a otros participantes) que se presenten en el desarrollo del proyecto presentadas al trabajar en equipo, así como todos puedan ver como progresa desde cualquier parte el proyecto compartiendo contenido, información y opiniones.

¿Cómo se va a hacer?

A través de una aplicación multiplataforma (Windows y Android) que ayuda al equipo a compartir, organizar y debatir en tiempo real la información, haciendo énfasis en la transferencia de datos y comunicación en tiempo real.

**REQUERIMIENTOS**

* Seguridad de la información dentro de la plataforma.
* Aplicación enfocada a PC y móvil, específicamente a Windows.
* Aplicación robusta (fácil manejo de procesos) y GUI infectiva e intuitiva.
* Acceso internet requerido para que los usuarios usen el sistema en tiempo real.
* Transferencia rápida de datos en la aplicación en tiempo real entre el servidor.
* Opciones y herramientas de administración para la gestión de actividades o usuarios.
* Comunicación en tiempo real con todos los integrantes que conforman el departamento así la comunicación en tiempo real con los demás departamentos.
* Un lenguaje de programación eficiente para un manejo fácil de manejo y para los sistemas operativos donde se desea ejecutar la aplicación.
* Subir toda Información necesaria como documentos y archivos, que esté disponible y separado por categoría departamental.
* Tener una conectividad de dispositivos para estar conectado con todos los departamentos para compartir información.

**Modelo adaptado ISO 9001**

Para la gestión de calidad de nuestra empresa se decidió optar por el modelo ISO 9001, que busca de manera eficiente estandarizar los procesos para la calidad de la misma. Se decidió este modelo ya que enfatiza a nuestra empresa de manera general, por su distribución y manufacturación de los productos, que del mismo servicio que ofrece nuestro software.

Para la realización del modelo en nuestra empresa se tiene diez capítulos del cuatro al diez.

**Planear**

**4. Contexto de la organización**

**Contexto**

En este apartado, las cuestiones que son pertinentes para el propósito y dirección estratégica y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión de la calidad, para esto hicimos un análisis FODA.

**Fortalezas:** Las tecnologías y el conocimiento, así como la capacitación de cómo usar esas tecnologías, es una fortaleza que reconocemos como empresa, en este caso, en machine learning así como tecnología de análisis de datos

**Debilidades:** Poco recursos y personal para el desarrollo, que implica cargar con más trabajo y aplazar actividades.

**Amenazas:** Situación cultural la cual todavía presenta individualismo, a pesar de que las nuevas generaciones tienen un enfoque más colaborativo, el entorno social provoca incertidumbre por trabajar dese un principio de época de manera individual.

**Oportunidades:** En el mercado, ya que somos una empresa con poca competitividad, hay productos como los nuestros, pero no enfatizan como lo hacemos nosotros, así como las nuevas generaciones en el entorno social con el nuevo concepto de trabajo en grupo.

**Comprensión de las partes interesadas**

Los partes involucrados como lo dice la norma son todas aquellas entidades que se ven afectadas o nos afectan por las decisiones que tomamos, en este caso tomamos dos referentes por nuestro mercado, el usuario que va a adquirir nuestros productos y todos aquellos usuarios, que como lo estudiamos en nuestro mercado, nos afectara por la piratería.

Al desarrollar nuestro software y venderlo tendrá el impacto en los usuarios que los adquieran de forma positiva de ambas partes, al hacer un gestor de grupos, facilitara la organización y liderazgo del proyecto que lleven a cabo, tendiendo un impacto en nuestra empresa de manera positiva (en cuanto a finanzas), el otro impacto es aquellos que contribuyan a la piratería dando una caída importante en la empresa, en la parte legal, nos podremos defender y cuestionar la práctica, todo depende del modo en que la organización use nuestra aplicación.

**Sistema de gestión de la calidad (SGC) y sus procesos**

**Desarrollo de software (Gestor de equipos), procesos.**

*Proceso de adquisición de requerimientos (información):*

Este proceso tiene como entrada todo lo que necesita la aplicación para poder estructurar un diseño, dando como salida el enfoque que da solución al problema a través de la aplicación, dándole forma. En nuestro caso, este proceso lo llevamos a cabo a través de una lluvia de ideas y una junta para ver el funcionamiento de la aplicación, de ahí, salieron los requerimientos anteriormente mencionados.

*Procesos de la aplicación 1: Definición del líder.*

Al ingresar al programa “gestor de equipos”, se tiene que iniciar sesión en esta sesión el usuario iniciaría como líder y es quien tendrá más control y monitoreo del proyecto en general, el cual creara un grupo de trabajo.

*Procesos de la aplicación 2: Definición de integrantes.*

Una vez creado el grupo de trabajo, los participantes iniciarán sesión, en el cual, la sesión, se registrarán como integrantes.

*Procesos de la aplicación 3: El grupo en concreto.*

Del grupo de trabajo creado anteriormente, el cual funcionara como un ente en línea, una vez todos participantes con internet buscarán el grupo de trabajo creado por el líder y se unirán.

*Procesos de la aplicación 4: Contexto del proyecto.*

El gestor de entrada pediría el objeto principal que busca el proyecto, así de lo que se ve a tratar, lo que busca, su fin, su contexto, así como definir el título del proyecto.

*Procesos de la aplicación 5: Delegación de actividades.*

Ya cuando todos los integrantes y el líder estén en el mismo grupo de trabajo se procederá a delegar la actividad.

*Procesos de la aplicación 5.1: Actividades.*

Con las actividades delegadas se mostrarán las características de esta misma, así como los puntos a cumplir las dependencias, el encargado de la actividad, fecha de inicio y finalización de la actividad.

*Procesos de la aplicación 6: Finalización.*

Una vez finalizadas todas las actividades el gestor tendrá como salida el resultado de empeño que los participantes mostraron durante el desarrollo, concluyendo asi el objetivo y finalización de la aplicación.

**5. Liderazgo**

**Enfoque al cliente.**

En este caso que se prevé, que el enfoque se centre en la importancia de la comunicación, dando énfasis en este apartado para la transferencia de información en el gestor de equipos.

**Política de calidad.**

La política de calidad que manejamos está centrada totalmente en la particularidad de ofrecer el mejor servicio y producto a través de sofisticados y optimizados los recursos que ofrecemos.

**Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.**

Angel Barrios: Líder del equipo, encargado también de la calidad y del proyecto en general

Ulises Canales: Diseñador y codificador, así como encargado de los recursos de la empresa y finanzas de esta.

**6. Planificación.**

1.- Adquirir los requerimientos necesarios y comenzar con la documentación.

2.- A partir de los requerimientos diseñar el producto.

3.- Programarlo y probarlo.

4.-Publicacion y calidad.

5.- Mantenimiento.

**Objetivos de la calidad**

* Comunicación rápida.
* Optimización de recursos.
* Mejoramiento de procesos.
* Implementación de protocolos más refinados de transferencia.
* Adquisición de las opiniones del cliente.
* Resolución de procesos.

**Planificación de los cambios**

Visualización al avance de las tecnologías para la adaptabilidad y prevención de riesgos, así como verlos desde la perspectiva contra riegos, midiéndolos, evitando los desastres, y si ocurre, tomar las mejores decisiones ante el panorama.

**7.- APOYO**

En este aspecto se maneja la competencia, la cual se puede visualizar desde esquema en el apartado 4 de este modelo, en el análisis FODA.

**Recursos**

La empresa del gestor de equipos tiene todos sus recursos a su alcance:

* Equipos para el desarrollo.
* Personal capacitado.
* Capital para manejar los riegos.
* Recursos para el sustento de desarrollo.

**Capítulo 8 y 9**

**Seguimiento, medición, análisis y evaluación.**

Diseño al enfoque de retroalimentación, el cual analiza y sustenta al proyecto de manera que evalúa el proceso, de esta manera el seguimiento y análisis de los resultados sustenta el programa y la manera que interactúa los usuarios.

**10.- Mejora**

**Mejora continua**

En cuanto a la mejora, se tiene la concepción de seguir implementado las nuevas tecnologías con el fin de mejor los procesos y gestionar estos mismos, así como adaptar el proyecto a los nuevos panorama y observaciones del cliente.

No obstante, la calidad es punto importante en cuanto el software, el cual, la mejora continua se centrará en mejorar los procesos de esta y su compatibilidad para enfrentar riesgos.

**MARCO TEÓRICO**

Proyecto que tiene como enfoque poner en práctica el uso de las tecnologías para mejorar la comunicación, de una manera optimizada y disponible todo el tiempo, para el entendimiento y base del proyecto tendremos en cuenta ciertos conceptos que veremos y analizaremos.

Comportamientos en grupo

Un grupo se define como dos o más individuos que interactúan, que son independientes y se reúnen para lograr objetivos particulares. Los grupos son formales y no formales. Se entiende por grupos formales aquellos que define la estructura de la organización, con trabajos designados que establecen tareas.

‘En contexto, las masas en el campo humano se seguirán a sí mismas de una manera inconsciente, dependiendo el grado de conciencia del individuo este seguirá por su condición a un líder, en un lineamiento de intereses entre todos los involucrados, esta concepción, estará a sujeta a resultados positivos o negativos dependiendo el grado de conciencia que pongan al trabajar entre ellos’.

-Sigmund Freud, comportamiento en grupo, las masas, 1930.

En este apartado, la cita del autor la relacionamos con la conciencia, ya que un alto grado de conciencia significa buena comunicación, que es lo que nuestro proyecto busca como principal función, una “metacomunicación”, o más allá de la comunicación convencional.

Grupos de trabajo en México

Para el apartado del país que estudiamos, que ya hemos analizado en el marco contextual de la cultura en cuanto trabajar en equipo, llegamos a la conclusión que el país tiene un frente problema al interactuar y colaborar en el trabajo en equipo, para ello el uso de nuestro software ayudara a mejorar las relaciones de trabajo en grupo.

Tecnología en grupos de trabajo

En cuanto al uso de nuevas tecnologías en los trabajos en grupo, ha tenido un gran impacto por la automatización y simplificación de actividades, ante este panorama en el desarrollo industrial el uso de software implica no dejar caer a una gran mayoría de empresas, ya que el futuro está en el software y cómo se gestiona en grupo este mismo.

‘El software evoluciona constantemente y el que una empresa u organización, sea cual sea su fin, no implemente esta evolución, estará inevitablemente contra el cambio, esta organización estará perdida’

-The Mythical Man Month, 1975.

En este apartado, la característica de llevar a cabo en una organización un software que apoye a la comunicación constante, significa que este grupo de trabajo garantice en mayor medida un resultado positivo.

Optimización de comunicación

En cuanto el uso de las tecnologías, el uso que daríamos es el optimizar en gran medida el uso de información, para organizar actividad y dejar fluir la comunicación naturalmente, evitando redundancias y malos entendidos.

‘La optimización es un proceso que simplifica y compatibiliza sus resultados para enfrentar casi cualquier problema en su campo, en la comunicación, hace que el grupo de trabajo fluye en su entorno y obtenga resultados postivos’

-…

El gestor de equipos

‘Este gestor no solo es un programa con protocolos de transferencia de información, es una solución a los problemas que se enfrenta al comunicar y compartir un punto de vista a favor del proyecto, no ellos mismos, dejando de lado la competitividad interna y trabajar de un modo; todos para todos’

Nuestro proyecto busca en gran medida romper el paradigma de conflictos en cuanto a la comunicación de trabajos en grupo, con la ayuda de las nuevas tecnologías, así como con la implementación de nuestro software.

**DESARROLLO DE LA INVESTIGACION**

El desarrollo de la investigación sobre los gestores de equipos inicio sobre su objetivo principal “Optimizar la comunicación de los usuarios para administrar, coordinar y planificar proyectos u otras actividades que se deseen elaborar mediante la interacción de los mismos usuarios y compartir información entre los usuarios de manera rápida y eficiente para una mejor organización”.

El gestor de equipos debe ser completamente funcional es más que ser una buena estéticamente. Esto es algo obvio, Steve Jobs el fundador de Apple, quien expreso una frase clave relativa a esta consideración:

“El diseño no es solo cómo se ve, sino cómo funciona.”

Primeramente, se revisó el problema, el cual es la mala gestión de responsabilidades de la actividad asignada, la comunicación y mala organización de grupo, recordando la idea principal sobre facilitar la interacción entre usuarios para la creación de proyectos, teniendo un pequeño punto de vista de cómo se trabaja en equipo de manera física y como poderlo llevar a una manera digital, facilitando la comunicación de los mismos usuarios y mostrando una alternativa llamativa y tecnológica, la cual sería una idea empírica sin saber si en realidad es una herramienta que en verdad satisface las necesidades de los usuarios, pero como toda herramienta bien diseñada y con un objetivo será tomada como una aplicación que satisface esas necesidades.

Para hacer la investigación adecuada sobre la problemática hicimos las preguntas adecuadas ¿para qué se va hacer? ¿Cómo se va hacer? Y ¿Para quién se va hacer y si en verdad van a satisfacer sus necesidades? Con estas preguntas surgió la investigación que nos llevó al campo de estudio del modelo de las TIC (Tecnologías de la información y comunicación) lo que podemos decir que son el conjunto de tecnologías desarrolladas en la actualidad para una información y comunicación más eficiente. La información se refiere en este contexto a la transferencia de datos, los cuales abarcan textos, imágenes, audios etc. La comunicación se refiere a las herramientas que permiten que el mensaje enviado por el emisor sea correctamente descifrado por el receptor.

Para tener una investigación como una idea más amplia sobre las TIC se consultó información del libro “Evolución y desarrollo de las TIC en la economía del conocimiento”, explica el impacto que han generado en el actual modelo de globalización y podemos ver como la tecnología ha cambiado la forma de obtener información podemos decir que asta como interpretar las cosas, con este primer concepto se desenvolvió mucho más la investigación se puedo obtener más información.

También se obtuvo la información para implementar algunos modelos que facilito la investigación sobre los estándares de calidad de la aplicación, como el modelo ISO 9001 el cual fue implementado en la aplicación del Gestor de equipos y ayudo a entender y atribuir conocimiento de cómo mejorar el proyecto y dar un profesionalismo, que al igual se hiso una exhaustiva investigación para aplicar las normas a la investigación del proyecto.

Con la investigación se encontró que la gestión de equipos es uno de los pilares de una adecuada administración de una empresa u organización. Todas las compañías están formadas por personas, que al final son la identidad de la misma. Si los equipos de trabajo no funcionan bien, la empresa tampoco. Así de simple de entender y así de difícil de alcanzar una gestión de equipos de alto rendimiento, esto fue lo que desato la verdadera necesidad de crear un gestor de equipos que en verdad sea de utilidad como se muestra.

Según “La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) la brecha digital se define en términos de acceso a computadoras (TIC) e internet y habilidades de uso de estas tecnologías. No obstante, la propia OCDE define a la tecnología como un proceso social, lo cual hace necesario explorar un significado más amplio para este concepto.”Lo que se puede decir que la comunicación y la tecnología están de la mano***,*** las sociedades en la actualidad dependen de estos aspectos y cualquier herramienta que contenga estos aspectos es de suma importancia tanto para la sociedad como las empresas y/o organizaciones.

Los autores como el Dr. Pere Marquès Graells, Mónica Galván y José Jerez

“Plantean que de todos los elementos que integran las TIC, sin duda el más poderoso y revolucionario es Internet, que nos abre las puertas de una nueva era”.

Los gestores de equipo deben tener varios aspectos que lo hace funcional los cuales son:

* Comunicar y establecer/mantener una red de relaciones.
* Marcar claramente roles y responsabilidades del equipo.
* Transmitir una visión global del negocio/servicio.
* Ser un facilitador para el equipo.

Los gestores de equipos, puede definir la estructura de gestión de su organización. Solo los miembros del equipo pueden acceder a las funciones de gestión, tales como ver los detalles de una tarea, reasignar una tarea, cambiar la fecha de vencimiento, cambiar la prioridad y acceder al panel de control rendimiento del equipo. Incluso si un equipo tiene sólo un gestor, debe crear o seleccionar un equipo con nombre que contenga ese gestor, estos es lo que nos dice como definición la ‘IBM (International Business Machines Corporation)’.

La gestión de equipos es la capacidad de la institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos, con el adecuado uso de los recursos disponibles, la administración se puede definir como el proceso de crear, diseñar y mantener un ambiente en el que las personas laboren o trabajen en grupos y alcancen con eficiencias las metas seleccionadas.

Para esto los investigadores Guevara, Arellano, Ramírez dicen que la” tecnologías de la información y comunicaciones (TIC), brindan una plataforma de servicios basada fundamentalmente en Internet, y sus componentes que ayudan a una organización en las actividades productivas, facilita la administración, procesamiento y aprovechamiento de la información de origen interno y externo”.

Viendo el desarrollo del proyecto con fundamentos e información que justifica la elaboración del mismo, podemos corroborar la investigación con hechos y con un producto que puede funcionar en el mercado.

**RESULTADOS Y ANÁLISIS**

Las fuentes donde se consultó la información se puede decir que es verídica y confiable, se consultó información de investigadores que pertenecen a institutos, a foros de empresas que se dedican al desarrollo del software donde continuamente se estudia la interacción de la sociedad con la tecnología. Con esta información se pudo llegar a contestar nuestras preguntas planteadas y a resolver nuestro problema principal por el cual se decidió crear el gestor de equipos y se vio la visión del proyecto.

Las preguntas planteadas y respondidas según la investigación y la interacción del software ya creado fueron, ¿Por qué se va a hacer el gestor de equipos? Porque en realidad se requiere un sistema para la gestión de actividades que asigne las responsabilidades para el grupo de trabajo, igual que mejore la comunicación de los usuarios al igual que con información ya recabada esto si es posible la comunicación es algo fundamental en la sociedad y algo que pretenda mejorarla será vista con una excelente herramienta, ¿Para qué se va a hacer el gestor de equipos y que pretende mejorar? Para resolver problemas de gestión y de comunicación en los grupos de trabajo de una manera más colaborativa al igual que pretende mejorar la interacción del usuario con sistemas de gestión de equipos, mencionando que en el mercado según las investigaciones dadas los gestores no están tomados muy enserio, pero son de mucha utilidad, ¿Será una herramienta exitosa? Obviamente en la investigación se dio un estudio de mercado no muy elaborado, pero si para determinar si en verdad es útil el gestor de equipos el cual se determinó que será una herramienta más utilizado por ámbito empresarial.

Recordando que el proyecto que tiene como enfoque poner en práctica el uso de las tecnologías para mejorar la comunicación, de una manera optimizada y disponible todo el tiempo, en el cual idea empírica y la información coherente según dio la información es cierta, recordando el tema tocado al inicio del marco teórico obtención de la investigación “Comportamientos en grupo” donde se menciona cómo funcionan los grupos de trabajo en el cual se confirma con la investigación realizada y con ello la idea central del proyecto con el que se explica el uso de las TIC, el pensamiento de la tecnología hoy en día y la comunicación como recurso fundamental para las sociedades.

**El gestor de equipos como producto**

El funcionamiento del gestor de equipos:

El Gestor de equipos se compone de 3 partes, la ventana de inicio de sesión, las ventanas de usuario normal y las ventanas administrador.

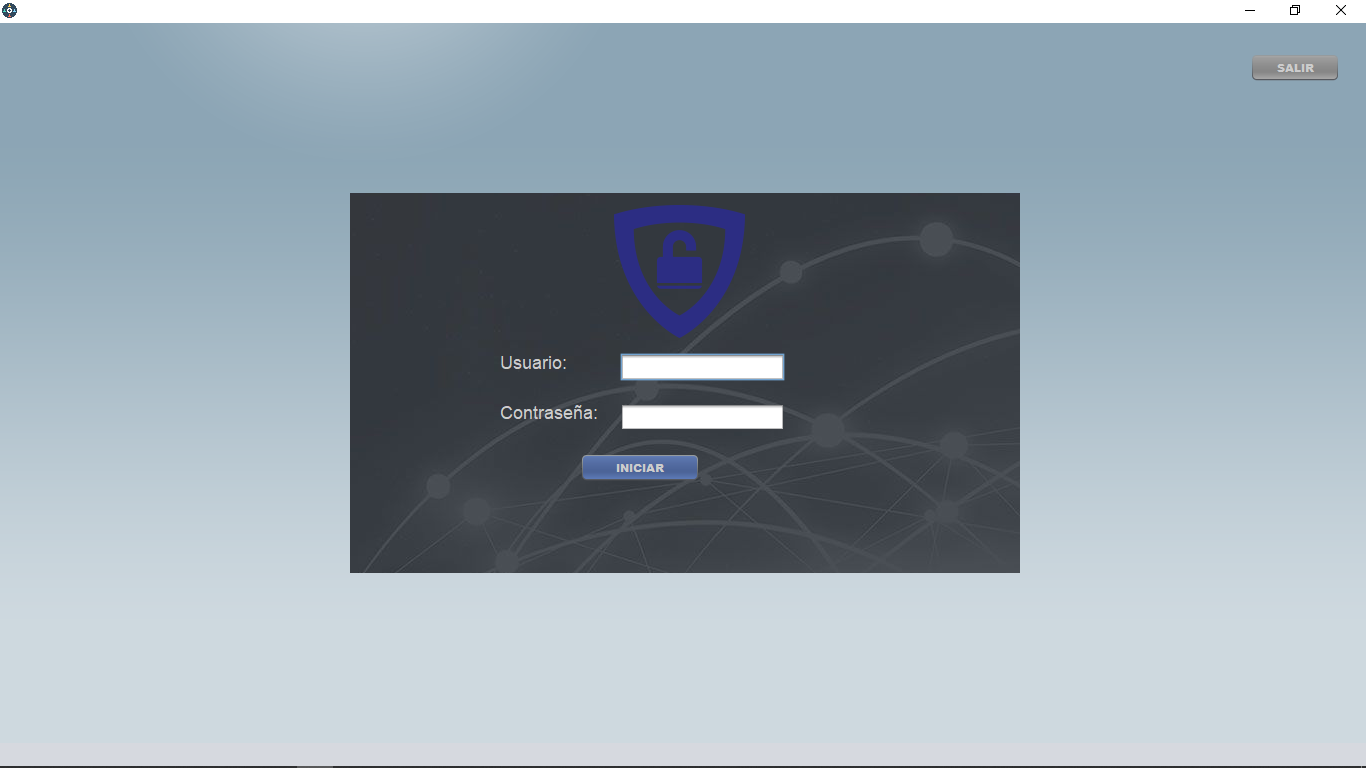
* El inicio de sesión está formado con una interfaz sencilla algo minimalista, tiene dos campos donde se introduce el nombre de usuario y la contraseña (que se entregan por el administrador que es el único que puede registrar a los usuarios normales), en la parte superior derecha se encuentra un botón de “SALIR” que cierra el programa.
* Las ventanas de usuario normal se encuentra igual una interfaz sencilla pero funcional se compone de 3 ventanas:

1. La primera ventana donde es el centro del usuario el cual administra 5 actividades con su fecha de terminación, cuenta con un calendario, un campo donde se visualizan las actividades a realizar y da la opción de añadir la actividad a los usuarios registrados, en el centro se encuentra un campo donde se visualiza el título del proyecto, al igual que al lado del campo del título se encuentra dos flechas que indican cuando inicia el proyecto y cuando termina.
2. La segunda ventana es donde están las actividades ahí se visualiza el campo donde se escribe la actividad, un apartado de calendario, el cargo que tiene cada usuario, y un botón que da la opción de añadir una subactividad.
3. La tercera ventana es donde se visualizan las subactividades que solo tiene la opción de añadirlas y mostrarlas.

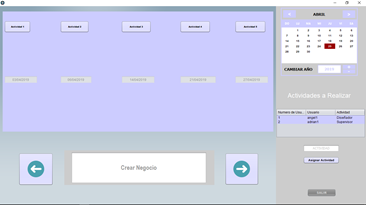
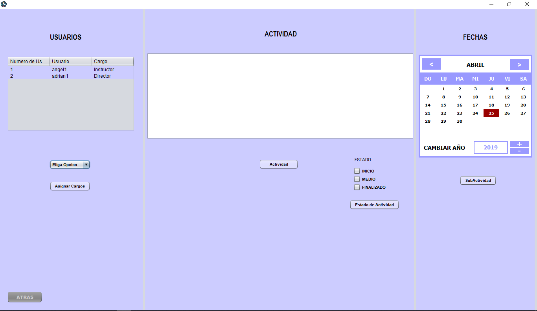
* Las ventanas del administrador solo son 2 en las cuales son de uso específico para el administrador o jefe del equipo.

1. La primera ventana es donde el administrador coloca las actividades a realizar, añade un título especifico del proyecto y tiene una opción de convertirse en usuario normal para gestionar mas actividades.
2. La segunda ventana es donde añade, modifica y elimina usuarios para conformar el grupo de trabajo.

Venta de inicio de sesión.

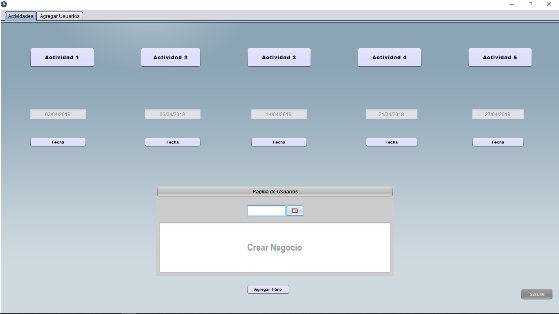
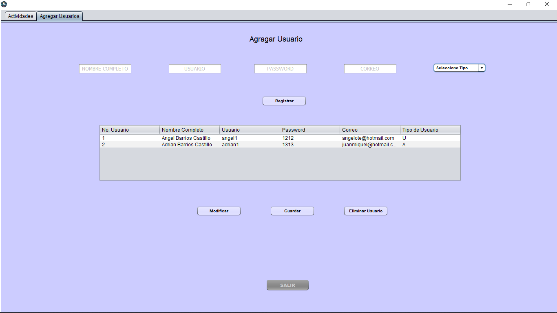


Ventanas de usuarios normales.

** **

****

Ventanas del administrador.

**El gestor de equipos como herramienta para cambiar la forma de organización de equipos.**

Cambiará la forma de gestionar equipos y resolver problemas de gestión, comunicación y organización en los grupos de trabajo para que los usuarios interactúen que estén presentes en el desarrollo del proyecto, que la idea de trabajar en equipo es más sencilla, más amigable y mejore la comunicación, así que todos puedan ver como progresa el proyecto desde cualquier parta, compartiendo contenido, información y opiniones. Mejorará la experiencia de trabajo, las reuniones serán más cortas y menos complejas todo será gestionado mediante la aplicación.

**CONCLUSION**

El gestor de equipos es una herramienta que puede resolver problemas de comunicación, organización y gestión a la hora de desarrollar proyectos o al estar en grupos de trabajo, la creación de esta aplicación fue hecha con la idea de ser sencilla y amigable para todo usuario, tomando en cuenta la facilidad de uso de la aplicación y la sencilla interfaz para no generar distracciones, igualmente explicando que se construyó estudiando al mercado. La investigación hecha anteriormente fue revisada para resolver el problema y llegar al objetivo principal. Se puede decir que toda información recabada decía que en todo sistema de software era indispensable incorporar herramientas de comunicación entre usuarios, con esto se puede decir que no solo el gestor de equipos debía tenerlo, si no todo sistema debe incorpora esta opción si no, entonces no sería funcional lo cual sorprende como la sociedad usa la tecnología como medio de comunicación. Para las futuras investigaciones recomiendo investigar si el gestor de equipos fue o no aceptado por el público en gran escala investigar qué impacto causo y si es posible mejorar aún más la investigación de los gestores de equipo en México.

**Bibliografía**

ai.org.mx/presentacion/modelo-operativo-para-un-centro-de-investigaci%C3%B3n-y-desarrollo-tecnol%C3%B3gico

[degerencia.com/articulo/la\_comunicacion\_y\_el\_trabajo\_en\_equipo/](https://degerencia.com/articulo/la_comunicacion_y_el_trabajo_en_equipo/)

[elempresario.mx/management-mrkt/que-los-mexicanos-fallan-al-trabajar-equipo](http://elempresario.mx/management-mrkt/que-los-mexicanos-fallan-al-trabajar-equipo)

elsoldesanluis.com.mx/policiaca/en-video-colapsa-cimbra-del-distribuidor-juarez-obras-slp-derrumbe-3033608.html

[www.excelsior.com.mx/nacional/a-4-anos-del-derrame-toxico-de-grupo-mexico-en-el-rio-sonora/1256970](http://www.excelsior.com.mx/nacional/a-4-anos-del-derrame-toxico-de-grupo-mexico-en-el-rio-sonora/1256970)

Evolución y desarrollo de las TIC en la economía del conocimiento (libro.)

kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/584/Apuntes%20para%20el%20desarrollo%20de%20un%20tema%20de%20investigaci%C3%B3n2%20%282%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

[prezi.com/uwqp9esdsgxh/estudio-y-desarrollo-de-modelos-operativos-de-investigacion/](https://prezi.com/uwqp9esdsgxh/estudio-y-desarrollo-de-modelos-operativos-de-investigacion/)

researchgate.net/publication/26463551\_Generacion\_de\_un\_Modelo\_Operativo\_de\_Aprendizaje\_estudio\_de\_caso

scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0258-59362011000100009